

es.te



## EIN DIGITALES PAAR FÜR DIE AMBULANTE THERAPIE

DIE SOFTWARE **RESI – DER REHASPORTKALENDER** WURDE VON DER ES.TE SERVICES GMBH FÜR DEN EIGENEN GESCHÄFTSBETRIEB ENTWICKELT, UM EINE OPTIMALE VERWALTUNG VON RESSOURCEN (MITARBEITER, KUNDEN, RÄUME ETC.) IN PHYSIOTHERAPIE- UND REHABILITATIONSEINRICHTUNGEN ZU ERMÖGLICHEN.

BESONDERES MERKMAL RESIS IST DIE GRUPPENTERMINIERUNG, DIE IM RAHMEN DES REHABILITATIONSSPORTS SPEZIELLE ANFORDERUNGEN AN DIE VERWALTUNG VERSCHIEDENER RESSOURCEN, WIE RÄUME, PERSONAL, THERAPIEFORMEN UND DEN PATIENTEN STELLT. DIESE ANFORDERUNGEN GEHEN WEIT ÜBER DIE ÜBLICHE TERMINIERUNG VON EINZELTERMINEN, Z.B. IM RAHMEN DER PHYSIOTHERAPIE, HINAUS.

**RESI** IST IN VERBINDUNG MIT DEM SIGNATUR TERMINAL **SIGGI** EIN INOVATIVES , DIGITAL PAAR FÜR IHRE GESCHÄFTSABWICKLUNG. **RESI** IST VOR ALLEM GEEIGNET FÜR EINRICHTUNGEN, DIE ZUR GLEICHEN ZEIT PHYSIOTHERAPIE UND REHABILITATIONSSPORT ANBIETEN UND DAFÜR NUR EINE SOFTWARE NUTZEN WOLLEN.



**BASISWISSEN**



**GESUNDHEITSWESEN**



**RECHT**



**FINANZEN**



**SPORTPRAXIS**



**CONTROLLING**



**UNTERNEHMENSFÜHRUNG**



**MARKETING**



**OPTIMIERUNG**



**ORGANISATION**



**REHASPORTLER**



**ELEARNING**

## THEMENÜBERSICHT | IMPRESSUM



**SEMINARE & SERVICES**

**es.te services GmbH**

Ansprechpartner Frank Wolf

Eiswerderstraße 20 | 13585 Berlin

fon: (030) 233 2099 55 | fax: (030) 233 2099 52

fw@este-services.de

## INHALT



Leistungsmerkmale .....	3
Systemvoraussetzung .....	4
Funktionsweise .....	5
Datenverarbeitung .....	5
Kosten .....	5
Wartung & Pflege .....	6
Hardware .....	8
Wartung .....	8
Technische Unterstützung .....	9
Benutzerunterstützung .....	9
Hardwareanfrage .....	11
Bestellschein (uneingeschränkt) .....	13
Bestellschein (eingeschränkt) .....	15



# LEISTUNGSMERKMALE



## ● Stammdatenerfassung

- Stammdatenerfassung von
  - Patienten/Mitgliedern auch durch Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte
  - Mitarbeitern
  - Ärzten und deren Einrichtungen (Praxen, Krankenhäuser etc.)
  - Krankenkassen/Rententräger/Berufsgenossenschaften etc.
  - eigenen Organisationseinheiten
- Druck in Vorlagen und Serienbrieffunktion
- gezielter Stammdatenexport (Patienten bzw. Mitglieder) z.B. für Serienbriefe
- Verordnungserfassung

## ● Verwendung mehrerer elektronischer Terminbücher,

z.B. für mehrere Standorte

## ● Gruppenverwaltung/Planung

- Komfortable Serienterminierung per Drag & Drop
- Farbliche Darstellung des Auslastungsstatus
- Planungsoptimierung mit Überbuchungsalgorithmen
- Wartelistenfunktion zur optimalen Auslastung von Gruppenterminen
- Automatische SMS Benachrichtigung der Patienten bei Nachrücken aus der Warteliste
- Einzelterminierung z. B. Heilmittelbereich mit Ressourcenplanung
- Termin-Controlling Funktionen
  - Auslastung
  - Arbeitszeit
  - fehlende Unterschriften
- Komfortable Dienstplanung
- Arbeitszeitkontenberechnung
- Unterstützung flexibler Arbeitszeiten von Mitarbeitern
- Telefonassistent für Ersttermine Heilmittelverordnungen

## ● Buchhaltung und Abrechnung

- Komfortable Kassenbuchfunktion mit automatischem Quittungsdruck
- Elektronische Abrechnung gem. § 302 SGB V
  - Digitale Unterschriftenerfassung (Signatur)
  - Heilmittelverordnungen
  - Rehabilitationssportverordnungen (inkl. Zwischenabrechnungen)
  - Funktionstrainingsverordnungen (inkl. Zwischenabrechnung)
- Rechnungsstellung im Rehasport- und Therapiebereich an die GKV, BG, DRV und privat
- Vorschlagliste für potentiell abrechnungsfähige Verordnungen
- Offene Postenkontrolle für alle von RESI abgerechneten Leistungen
- Vertragsverwaltung einschließlich Erstellung von SEPA-Dateien zum Einziehen von Last-schriften

## ● Dokumentenverwaltung

- digitale Ablage der Kostenübernahme im Rehasport
- Ablage weiterer Dokumente zum Fall bzw. allgemein zum Patient
- Ereignisdokumentation zu jedem Fall des Patienten
- Verwaltung mehrerer Leistungserbringer
- individuelle Auswertungen



## ● Systemvoraussetzung

- Bildschirmauflösung mindestens 1024x768
- Internetverbindung mindestens 300 kBit/s, empfohlen ist DSL
- Geringe Anforderungen an den Arbeitsplatz-PC: Einsetzbar sind Windows-, Mac-, Linux-, Android-, iOS- oder auch GoogleChrome-Geräte, für die ein Citrix Receiver verfügbar ist oder die über einen HTML5 fähigen Browser verfügen.
- Lokale Drucker werden über den Universaldruckertreiber des Citrix XenApp Server angesteuert. Damit sind fast alle aktuellen Drucker und auch ältere nutzbar.
- Cherry™ MKT+ TERMINAL ST-2052 zum Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte



## FUNKTIONSWEISE

- ASP-Lösung („Application Service Providing“):
  - Zugriff auf RESI von jedem Ort an dem das Internet verfügbar ist
  - Keine lokale Installation von RESI; zu installieren ist lediglich das Zugangsprogramm der Firma Citrix Systems GmbH, um den Zugriff zu RESI zu ermöglichen
  - Grafische Benutzeroberfläche
  - Plausibilitätsprüfungen bei Eingaben
  - Benutzerrechtekonzept für die verschiedenen Funktionalitäten
  - Automatisierung
    - beim Anlegen von Gruppenterminserien
    - bei der Zuordnung von Mitarbeitern und Räumen entsprechend der Verfügbarkeit
    - bei der Zuordnung von Gruppenteilnehmern
  - Qualifikationsmanagement (jeder Mitarbeiter darf nur das tun, wofür er qualifiziert ist)
  - Intuitive, grafische Terminvergabe per „Drag & Drop“
  - Automatische Leistungserfassung für die Abrechnung „per Knopfdruck“



## DATENVERARBEITUNG

- Da die es.te services GmbH mit der Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Patienten und sonstigen Dritten beauftragt wird, liegt eine Auftragsverarbeitung im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung vor.

## KOSTEN



### ● Einmalige Einrichtungsgebühr

- Einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 500 €\* pro Leistungserbringer (=IK)
- In der Einrichtungsgebühr sind enthalten:
  - Lizenzgebühren für Terminalserver-Client-Software
  - Virtueller Hardwareanteil auf der „Serverfarm“
  - Einrichtung der Datenbanken
  - Erstkonfiguration
  - Einstiegsschulung (online)
    - Programmeinrichtung
    - Patientenaufnahme
    - Terminvergabe
    - Gruppenterminmanagement
    - Kassenbuch
    - Abrechnung
    - Vertragsverwaltung

### ● Monatliche Nutzungsgebühr

- Die monatliche Nutzungsgebühr beinhaltet die Nutzung von RESI mit bis zu drei „terminierten Mitarbeitern“ bei Einzelterminen und fünf Gruppen bei Gruppenterminen sowie
- die Wartung und Pflege von RESI
- „Terminierte Mitarbeiter“ sind Mitarbeiter und selbstständig Tätige, für die Termine und sonstige Daten mit RESI verwaltet werden.
- Für jeden zusätzlichen „terminierten Mitarbeiter“ (das heißt also ab dem vierten „terminierten Mitarbeiter“) mit einem Volumen von mehr als 20 terminierten Stunden pro Monat wird eine
- zusätzliche monatliche Nutzungsgebühr von 10 € \* fällig; für jeden zusätzlichen „terminierten Mitarbeiter“ mit bis zu 20 terminierten Stunden pro Monat wird eine zusätzliche monatliche Nutzungsgebühr von 5 €\* fällig.
- Für jede zusätzliche terminierte Gruppe wird eine zusätzliche monatliche Nutzungsgebühr von 2€\* fällig;
- Die Anzahl der tatsächlichen Benutzer von RESI ist nicht beschränkt (keine Einzelplatzlizenzen).



- **Gebühr für das Erstellen Individueller Auswertungen**

Das Erstellen individueller Auswertungen der im RESI erfassten, vorhandenen Daten kosten einmalig 50 €\* pro Report. Standardauswertungen sind in der Nutzungsgebühr enthalten.

- **Cloudspeicher für Dokumentenablage**

Für die Ablage von Dokumenten auf RESI – Servern steht pro Leistungserbringer ein Kontingent von 2 GB zur Verfügung. Darüber hinaus verwendeter Cloudspeicher kostet 10 €\* pro 2 GB und Monat zusätzlich.

- **Sonderangebot für eingeschränkte Nutzung – nur Abrechnungsfunktion §302**

Gilt für Nutzer, die ausschließlich die Abrechnungsfunktion von RESI nutzen (eingeschränkte Nutzung) wollen.

Die Benutzung von RESI ist auf die Abrechnung begrenzt. Dazu gehört die Erfassung der Patienten- und Verordnungsdaten sowie das Anlegen und Absenden von Abrechnungen. (Die elektronische Unterschrift ist nicht enthalten)

Die Kosten unter dem 1. Punkt sind auf 250,00 €\* reduziert. Die Kosten unter dem 2. Punkt sind auf 25 €\* monatlich reduziert.

Für Mitglieder des RehaSport Deutschland e.V. entfällt die monatliche Nutzungsgebühr.

Sollte der Vertragspartner die vollständige Nutzung des Rehasportkalenders wünschen, wird nachträglich der Differenzbetrag in Punkt 1 fällig. Die monatlichen Gebühren in Punkt 2 fallen ab dem Zeitpunkt der Freischaltung der vollständigen Nutzung an.

Für 10 €\* monatlich kann auch die Mitgliederverwaltung einschließlich der Erzeugung der Lastschriftdateien genutzt werden.

Cloudspeicher für die Ablage von Dokumenten ist nicht enthalten.

Dieser kann für 10 €\* pro 2 GB und Monat erworben werden.

## H A R D W A R E



- **Hardwarekosten für das System der elektronischen Signatur**

1800 €\* kostet die Basisausstattung.

\* alle Kosten zzgl. MwSt.

● **In diesem Preis sind folgende Hardwarekomponenten enthalten:**

- Signaturterminal SIGGI mit einem 10" Tablet, einem Signaturpad von Signotec und einem Barcodescanner als Kompaktgerät verbaut.
- Ein Barcode-Labeldrucker
- Ein 7" Tablet für die Teilnehmerliste zur Kontrolle für den Übungsleiter
- Sollten Sie mehrere Signaturterminals benötigen aber nur einen zentralen Labelprinter oder für spezielle Konstellationen machen wir Ihnen auch gern ein individuelles Hardwareangebot.
- Wir bieten z.B. anstelle des Barcodes- auch eine RFID-Authentifikation an. Dabei kann der Barcodedrucker entfallen.
- Die genauen Lieferzeiten bitte auf Nachfrage.

WARTUNG



● **Wartung und Pflege**

- RESI wird funktionsfähig gehalten, erkannte Fehler werden zeitnah beseitigt.
- RESI wird laufend weiterentwickelt. Die Weiterentwicklung kann sowohl in der Verbesserung existierender Funktionen (Update) als auch im Hinzufügen neuer Funktionen (Upgrade) bestehen.
- Updates und Upgrades kommen allen Kunden gleichermaßen zu Gute. Anpassungen von RESI für einzelne Kunden sind nicht vorgesehen, sondern nur solche, die von allgemeinem Kundeninteresse sind.
- Es erfolgt eine zentrale Datensicherung im Rechenzentrum der es.te services GmbH.

# UNTERSTÜTZUNG



## ● Technische Unterstützung

- Die technische Unterstützung erfolgt in der Regel direkt auf dem Bildschirm (durch „Spiegelung“ der Benutzersitzung).
- Die Mitteilung von Fehlermeldungen und Verbesserungsvorschlägen erfolgt über ein im RESI vorhandenes Formular.
- Fehlerbeseitigungen erfolgen, abgestuft nach Schwere der Funktionseinschränkung, zeitnah.
- Soweit technische Unterstützung in den Räumen des Kunden geleistet werden soll, ist dieser gesondert kostenpflichtig.

## ● Benutzerunterstützung

- Die Benutzerunterstützung erfolgt über
  - eine Online Hilfe zu den wichtigsten Funktionalitäten und Dialogen
  - Individuelle Online-Schulungen
  - die telefonische Hotline (Mo. bis Fr. an Arbeitstagen von 9:00 - 17:00 Uhr)
  - Vor-Ort-Schulungen
- Kosten
  - Der Preis für individuelle Online-Schulungen und telefonische Hotline (ab der dritten Minute) beträgt 2 €\* pro Minute. Es können beliebige Minutenkontingente im Voraus für 1 €\* pro Minute erworben werden.
  - Der Tagessatz für Vor-Ort-Schulungen beträgt 850 €\* plus Reisekosten

\* alle Kosten zzgl. MwSt.





**Bestellschein**

es.te services GmbH  
Eiswerderstraße 20  
13585 Berlin

**Ich / wir bestellen die Software RESI mit komplettem Funktionsumfang**

Wir interessieren uns für die Hardware zur digitalen Signatur und möchten diese bereits jetzt unverbindlich vorreservieren und bitten um ein Angebot.

Name der Einrichtung

Inhaber / Geschäftsführer

Straße, Postleitzahl, Ort

Telefon

Fax

Email

Es gelten zudem die

„Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Software Rehasportkalender“ der es.te services GmbH

sowie die

„Allgemeinen Bestimmungen zur Auftragsdatenverarbeitung“ der es.te services GmbH.

Ort & Datum

Stempel & Unterschrift





## Bestellschein

es.te services GmbH  
Eiswerderstraße 20  
13585 Berlin

### Ich / wir bestellen die Software RESI eingeschränkt nur für die Abrechnung für

- 25 €\* monatlich                      +  Mitgliederverwaltung für 10 €\* monatlich zusätzlich  
bzw.
- kostenfrei als RSD-Mitglied            +  Mitgliederverwaltung für 10 €\* monatlich  
 Cloudspeicher für 10 €\* monatlich je Gigabyte
- und nur einmaliger Einrichtungsgebühr von 250 €\*.

Name der Einrichtung

.....

Inhaber / Geschäftsführer

.....

Straße, Postleitzahl, Ort

.....

Telefon

.....

Fax

.....

Email

.....

*Es gelten zudem die*

„Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Software Rehasportkalender“  
der es.te services GmbH *sowie die*

„Allgemeinen Bestimmungen zur Auftragsdatenverarbeitung“ der es.te services GmbH.

.....  
Ort & Datum

.....  
Stempel & Unterschrift







**Bestellinteresse SIGGI**

es.te services GmbH  
Eiswerderstraße 20  
13585 Berlin

**Ich / wir sind interessiert an dem Signatursystem SIGGI**

- Anzahl Variante mit Barcode       Anzahl Barcodelabeldrucker
- Anzahl Variante mit RFID (berührungslose Karten)
- Betrieb von SIGGI mit Netzkabel (USB-LAN-Adapter)
- Anzahl zusätzlich 7"-Tablets für den Übungsleiter  
(1 Tablet ist bereits in der Basisausstattung enthalten)

Name der Einrichtung

---

Inhaber / Geschäftsführer

---

Straße, Postleitzahl, Ort

---

Telefon

---

Fax

---

Email

---

Ort | Datum

Stempel & Unterschrift





## MIT IHM GEHT KEINE UNTERSCHRIFT VERLOREN

DAS SIGNATURGERÄT DES REHASPORT-DEUTSCHLAND E.V. „SIGGI“ IST EIN EFFIZIENT ARBEITENDES SIGNATURSYSTEM WELCHES DEN REHASPORTANBIETERN EIN SCHNELLES ERFASSEN DER UNTERSCHRIFT DES REHASPORTLERS ERMÖGLICHT. DER REHASPORTLER WIRD MIT HILFE EINES BARCODES AUF SEINER KUNDEKARTE GENAU IDENTIFIZIERT, SEINE UNTERSCHRIFT ERFASST UND AUF SEINER TEILNAHME-BESTÄTIGUNG HINTERLEGT. MIT „SIGGI“ HAT DER REHASPORTANBIETER EIN GERÄT ZUR VERFÜGUNG MIT WELCHEM ER ARBEIT- UND ZEITSPAREND AGIEREN KANN.

[siggi@rehakalender.de](mailto:siggi@rehakalender.de)



